



### ALTERNANCE - BTS INFORMATIQUE

#### 1- CONTEXTE

**La Ligue de Football de Normandie organise les championnats régionaux et gère 750 clubs et 100 000 licenciés. Le territoire est également composé de 5 districts.**

Dans le cadre d'un BTS Services Informatiques aux Organisations, nous recherchons pour la Ligue de Football de Normandie, un Informaticien Support et Déploiement H/F, en alternance sous contrat d'apprentissage pour la rentrée de septembre. Au sein de la Direction des Services d'informations et au cœur de l'association vous serez en contact avec l'ensemble des services de la Ligue et des départements, vous serez associé(e) à la vie du service Infrastructure et de Support.

#### 2- MISSIONS

Déploiements, installations et paramétrages de matériels :

- Préparation de postes utilisateurs, sous OS Microsoft et suite Office 365
- Installation et maintenance des postes utilisateurs
- Paramétrages téléphonie Mobile et imprimantes
- Rédaction d'articles et de procédures.
- Suivi et respect des procédures IT

Support Niveau 1 / Helpdesk :

- Suivi des intégrations de collaborateurs, des départs et des mouvements internes. Création de comptes utilisateurs
- Participation aux actions variées du service Informatique
- Aide à la résolution des problèmes et suivi des tickets incidents
- Aide hotline et résolutions de problèmes des clubs et des Districts.

Participation aux divers projets :

- Amélioration continue de la qualité de service aux utilisateurs sous la responsabilité du responsable
- Découverte de nouveaux projets et mise en place.

#### 3- PROFIL

Vous préparez un BTS ou une licence Service Informatique et recherchez une alternance.

Vous êtes idéalement présent(e) en entreprise au minimum, deux semaines par mois. D'un bon relationnel, vous êtes dynamique, passionné(e) et curieux(se) et disposez de bonnes capacités d'adaptation. Vous êtes rigoureux/(se) et organisé(e).

Poste basé à Lisieux - Possibilité de navette entre la Ligue et la Gare de Lisieux.

**Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à envoyer à Sebastien FARCY :  
sfarcy@fff.fr**

